ASCENSORES



SMART BUSSINES S.A.S.

Nit. 900.428.846.7

PENSAMOS

SENTIMOS

Y PRESTAMOS



SERVICIOS IMPECABLES

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS 3
2. ALCANCE....3
3. RESPONSABLES....3
4. ANEXOS 3
5. NORMAS GENERALES PARA AUXILIARES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN 4
6. GENERALIDADES DEL PROCESO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN 6
7. AISLAMIENTOS HOSPITALARIOS 8
8.TABLA DE DILUCIONES 8
11. ORDEN Y ASEO....12
12. SEGUIMIENTO Y VERIFICACION 13
13. CONTROL DE CAMBIOS....13

1. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Definir las normas y técnicas básicas de limpieza y desinfección aplicables para los ascensores, con el fin de reducir los microorganismos presentes, disminuyendo así el riesgo de infección.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Proporcionar un ambiente seguro, cómodo y agradable a toda la población que interactúa con el servicio (pacientes, acompañantes, personal asistencial y externo).
2. Reducir los microorganismos presentes en el área y que potencialmente puedan ocasionar infecciones asociadas a la atención del paciente.
3. Generar una imagen confortable de la institución, con servicios limpios y seguros.

2. ALCANCE

Inicia con el alistamiento del personal (organización de insumos, elementos de aseo y EPP) y termina con el registro y verificación de la actividad realizada por parte del Coordinador de Servicios Generales. Aplica para los ascensores de la institución en los cuales se realiza traslado de pacientes con restricciones de aislamiento, ruta de evacuación de residuos hospitalarios y/o ruta de recolección de ropa contaminada.

3. RESPONSABLES

CARGO	RESPONSABILIDAD
Auxiliar de Servicios Generales	Ejecución protocolo de LYD
Coordinador de Servicios Generales	Verificación y Seguimiento al cumplimiento del Protocolo de LYD.

4. ANEXOS

NOMBRE DEL FORMATO
Anexo 1.Esquema de procedimiento de limpieza y desinfección
Anexo 2.Formato Revisión Áreas Limpieza, Aseo y Desinfección
Anexo 3. Técnica de limpieza – Arrastre
Anexo 4. Técnica de limpieza – Ocho
Anexo 5. Control de Limpieza y Desinfección Áreas Hospitalarias
Anexo 6. ADM-H-019 Ficha protocolo lavado de manos
Anexo 7. ADM-H-032 Ficha uso correcto de toallas de microfibra
Anexo 8. ADM-F-033 Ficha aislamientos hospitalarios
Anexo 9. ADM-F-020 Ficha Generalidades aseo, limpieza y desinfección

5. NORMAS GENERALES PARA AUXILIARES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El personal de limpieza y desinfección debe tener conocimiento y dar el cumplimiento total de las normas de bioseguridad para controlar y minimizar los riesgos que puedan afectar la salud humana entre los cuales se encuentran:

- Todos los pacientes y sus fluidos corporales independientemente del diagnóstico de ingreso o motivo por el cual haya entrado a la institución, deberán ser considerados como potencialmente infectantes y se debe tomar las precauciones necesarias para prevenir que ocurra transmisión.
- Emplear de forma adecuada los elementos de protección personal como (Gorro, guantes, tapabocas, gafas, botas y petos) en todos los procedimientos de limpieza y desinfección.
- Mantener los elementos de protección personal limpios en un lugar seguro y de fácil acceso.
- Lávese las manos antes y después de cada procedimiento de limpieza siempre, sin discriminar área o paciente.
- Realizar el mantenimiento respectivo a los EPP a fin de mantenerlos en óptimas condiciones de limpieza.
- Nunca exprima el trapero con la mano use siempre el exprimidor. De no contar con uno sacuda firmemente el trapero antes de exprimirlo a fin de verificar que no contenga elementos cortopunzantes enredados.
- Preste mucha atención a los materiales corto punzantes, si se encuentra uno, informe al jefe del servicio.
- Informar al jefe de la unidad todo daño o anomalía identificada en la unidad.
- Asista a todas las capacitaciones programadas por la institución para afianzar sus conocimientos y mejorar las buenas prácticas de limpieza y desinfección.
- Utilizar guantes de acuerdo a la actividad a realizar, tal como se relaciona a continuación:

Guantes de Vinilo: *limpieza y desinfección de los ascensores*. Por favor referenciar en ficha ADM-H-032 uso correcto de toallas de microfibra y guantes.

ESQUEMA DE VACUNACIÓN

El personal de limpieza y desinfección debe tener el siguiente esquema de vacunación: Hepatitis B, Fiebre Amarilla, Toxoide Tetánico e Influenza (***Estas deberán aplicarse dependiendo de la región, departamento o ciudad donde se preste el servicio***).

PRESENTACIÓN PERSONAL

Mantenga las uñas cortas, limpias y sin esmalte.

En la unidad de Hospitalización use únicamente aretes pequeños, está prohibido el uso de anillos, relojes, cadenas, pulseras durante su permanencia en el servicio

El maquillaje debe ser moderado, está prohibido el uso de tonos fuertes así como el exceso.

USO DE ELEMENTOS Y PRODUCTOS DE ASEO









- Para el área deben usarse elementos únicos e independientes, márquelos como elementos de uso exclusivo para el servicio.
- Use una mopa de microfibra exclusiva para la desinfección de techos y paredes y otra para el barrido de los pisos.
- Dé un uso racional a los productos de aseo y desinfección siguiendo las normas en forma estricta. **El uso de una cantidad excesiva no limpia o desinfecta más**, esto solo entorpece el procedimiento.
- Respete el horario de entrega de productos de aseo establecido. Tenga en cuenta que se debe realizar una preparación de las soluciones detergentes y desinfectante por cada turno.
- La remoción mecánica se logra con la fricción de las superficies con churrusco, cepillo o paño, según el área u objeto a limpiar.
- Tenga especial cuidado en la limpieza de áreas en donde se encuentren equipos, materiales y áreas de poca visibilidad y difícil acceso.
- No aplique producto (jabón o desinfectante) en forma directa con el atomizador en los elementos eléctricos, electrónicos o en los paneles de control para evitar que se dañen.
- Siga estrictamente la codificación de las bolsas por colores para el manejo de desechos.
- Evite la formación de charcos y humedad excesiva.
- Al terminar la actividad deje los elementos de limpieza desinfectados en perfecto orden permitiendo el secado en el cuarto destinado para ello.
- Inspeccione y limpie continuamente los ascensores, debido a la posibilidad de la presencia de un derrame, elemento o suciedad extra.
- Este atento al llamado que realice el personal asistencial, para realizar a tiempo el alistamiento de los insumos; para que éste procedimiento se realice en el menor tiempo posible.

6. GENERALIDADES DEL PROCESO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

El ambiente de los servicios de salud, son hoy por hoy tema principal en la prevención de infecciones, de acuerdo a esto se tiene que la limpieza y desinfección de las superficies hospitalarias son de vital importancia para reducir la proliferación de microrganismos patógenos e infecciones asociadas a la atención de pacientes.

Para realizar procesos de limpieza y desinfección eficaces, a continuación se definen las siguientes actividades:

- **Limpieza:** Remoción de toda materia extraña (suciedad, materia orgánica, etc.) de los objetos y/o superficies; usualmente es realizada con agua y detergente común en superficies como pisos, paredes, puertas, ventanas etc, y para su realización se debe tener en cuenta los siguientes principios:
  - ✓ La limpieza debe ir antes de la desinfección y nunca tratar de reemplazarla.
  - ✓ No se deben realizar aspersiones.
  - ✓ No se debe levantar polvo al limpiar, para lo cual se deben usar paños húmedos y mopas.



- **Desinfección:** La desinfección es un proceso con el cual se reduce la presencia de microorganismos de los objetos o superficies con excepción de las esporas bacterianas; se realiza utilizando un agente desinfectante y para lo cual se debe tener en cuenta que:
  - ✓ Los desinfectantes son agentes químicos (por lo cual los EPP son indispensables).
  - ✓ Los objetos y/o superficies a desinfectar deben estar completamente limpios y secos. La presencia de materia orgánica o agua interfiere con la efectividad de los desinfectantes.
  - ✓ La inactivación de la solución desinfectante se puede dar por calor, luz o luego de 12 horas de preparado; evitar usar soluciones que puedan encontrarse inactivas. Aplicar medidas de almacenamiento de sustancias.
  - ✓ Los desinfectantes no se deben mezclar con los detergentes ya que pueden producir vapores irritantes para el tracto respiratorio.



Para realizar los procesos de limpieza y desinfección se deben seguir las siguientes indicaciones:

- ✓ Iniciar siempre de lo más limpio a lo más contaminado, por el lado opuesto a la vía de acceso.
- ✓ De arriba hacia abajo
- ✓ De adentro hacia afuera
- ✓ Sin dejar espacios en blanco
- ✓ Sin devolverse ni pasar dos veces por el mismo punto.
- ✓ Las superficies deben quedar lo más secas posibles.
- ✓ Al cambiar de labor, es necesario lavar muy bien los guantes y

desinfectarlos o desecharlos si es necesario.

- ✓ No reutilizar el agua con la que se enjuaga los paños, una vez humedecidos y enjuagados se debe cambiar por agua limpia.



Los procesos de limpieza y desinfección hospitalaria incluyen:

LIMPIEZA RUTINARIA: Es la limpieza que se hace todos los días en cada turno; al iniciar la jornada y después de cada intervención quirúrgica (no contaminada). Se realiza en todas las áreas del servicio de cirugía. La técnica de limpieza a utilizar es la de Arrastre. (Ver Anexo 3).

LIMPIEZA TERMINAL: Es la limpieza que se realiza de manera minuciosa en todas las áreas del servicio de cirugía, incluye todas las superficies horizontales, verticales, internas y externas ésta se programa máximo una vez a la semana o si las condiciones del área lo ameritan se realiza antes; de igual forma se lleva a cabo cuando se presentan cirugías contaminadas.



Este tipo de limpieza requiere de cuatro tiempos:

- ✓ Aplicación de solución detergente.
- ✓ Retiro de solución detergente.
- ✓ Aplicación de desinfectante.
- ✓ Retiro de desinfectante

EQUIPO A UTILIZAR:



- Baldes.
- Insumos de limpieza (detergentes/desinfectantes) en frascos con atomizador y debidamente rotulados.
- Carro de aseo.
- Traperos.
- Mopa
- Toallas de papel
- Recogedor.
- Bolsas para residuos.

7. AISLAMIENTOS HOSPITALARIOS

AISLAMIENTO HOSPITALARIO: Hace referencia a la separación del paciente del resto de los individuos debido al padecimiento de alguna patología de especial tratamiento (transmisibles de acuerdo a su tipo).

Se tienen cuatro tipos de Aislamientos y cada uno se identifica con una tarjeta de color:

Se tienen cuatro tipos de Aislamientos y cada uno se identifica con una tarjeta de color:			
AISLAMIENTO PROTECTOR: Tarjeta de Identificación color Rosado. Este tipo de aislamiento es usado en pacientes que se encuentran inmunodeprimidos por cualquier razón.	**AISLAMIENTO POR GOTA:** Tarjeta de Identificación color Verde. Se aplican a enfermedades que se transmiten por partículas *mayores de 5 um*.	**AISLAMIENTO POR CONTACTO:** Tarjeta de Identificación color Naranja. Se aplican para prevenir la transmisión de microorganismos epidemiológicamente relevantes desde un paciente infectado o colonizado a través del contacto directo (tocando al paciente) o por contacto indirecto a través de superficies o instrumentos contaminados.	**AISLAMIENTO POR AEROSOL:** Tarjeta de Identificación color Azul. Ocurre por inhalación de gotas suspendidas en el aire (*pequeñas partículas de cinco micras o menos*) que resultan de gotas evaporadas que contienen microorganismos que permanecen suspendidos en el aire por largos períodos de tiempo, o partículas de polvo que contienen el agente infeccioso.

8.TABLA DE DILUCIONES

A continuación se relacionan las diluciones de las sustancias detergentes y/o desinfectantes utilizadas para la limpieza y desinfección de los ascensores de la institucion:

PRODUCTO	ACCIÓN	TIPO DE LIMPIEZA	DILUCIÓN	FRECUENCIA
NOMBRE COMERCIAL: SÚPER HDQ NEUTRAL **PRODUCTO A BASE DE AMONIOS CUATERNARIOS DE 5ª GENERACIÓN**	DETERGENTE DESINFECTANTE - DESODORIZANTE	Rutinaria	15 ml / 1 Lt Agua	Diario
		Terminal	20 ml / 1 Lt Agua	Semanalmente, salida de pacientes

NOMBRE COMERCIAL: CLEAN BY PEROXY **PRODUCTO A BASE DE PERÓXIDO DE HIDROGENO**	Desinfectante / Bactericida	Terminal	30 ml / 1 Lt Agua	Semanalmente, salida de pacientes
NOMBRE COMERCIAL: TB CIDE 100 **PRODUCTO COMPUESTO DE HIDROXIBIFENILO, ISOPROPANOL, GLUTARALDEHIDO, Y CLORO METILFENOL**	Desinfectante Bactericida Fungicida Virucida y Desodorizante de alto nivel	Inactivación de Fluidos Biológicos	100 ml / 1Lt Agua	Cada Vez que se presenten derrames de fluidos en el servicio
HIPOCLORITO DE SODIO AL 5%	Desinfectante de Alto Nivel	Dosis de choque	5000 ppm 100 ml / 900 ml Agua	Cada 15 días, Realizar dosis de choque
		Desinfección de elementos de aseo Desinfección de elementos de Protección individual		Diario

9. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA

LIMPIEZA RUTINARIA: Se realiza diariamente	**Aplica para los ascensores de la institución**

1. A la mopa de microfibra, aplicar tres aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis rutinaria).
- Realizar la limpieza del techo y las paredes del ascensor, mediante la Técnica de Arrastre (Anexo 3). Dejar actuar durante diez minutos.
- Enjuagar la mopa con abundante agua a fin de retirar el detergente aplicado.
- Con la mopa humedecida solo en agua, repase nuevamente las superficies para retirar el producto aplicado.

2. Con la mopa correspondiente, realice el barrido del piso del ascensor; recoja los residuos y deposítelos en la respectiva caneca.

3. Humedecer el trapero con agua, exprimir para retirar el exceso.
- Abra el trapero de tal forma que las fibras queden totalmente extendidas.
- Impregne el trapero con seis aspersiones de SUPER HDQ NEUTRAL (dosis rutinaria) y realice el trapeado del piso del ascensor mediante la técnica de ocho (Ver anexo 4). Deje actuar durante diez minutos.
- Enjuagar el trapero con abundante agua; exprimir eliminando el exceso.
- Repase nuevamente la superficie para retirar el producto.

10. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN TERMINAL

LIMPIEZA TERMINAL: Se realiza semanalmente o antes si las condiciones del área lo ameritan: Traslado de pacientes con restricción de aislamiento, evacuación de residuos hospitalarios, evacuación de ropa contaminada.	**Aplica para las áreas: Habitaciones, Estar de enfermería, cuarto medicamentos, cuarto trabajo sucio, cuarto trabajo limpio, cuarto de residuos, cuarto de ropa sucia, closet de ropa limpia, sala transicional, oficinas de facturación.**

- A la mopa de microfibra, aplicar tres aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis terminal).
- Realizar la limpieza del techo y las paredes del ascensor, mediante la Técnica de Arrastre (Anexo 3). Deje actuar.

- Enjuagar la mopa con abundante agua a fin de retirar el detergente aplicado. Exprimir para eliminar el exceso de agua.
- A la mopa de microfibra aplicar tres aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY, repase nuevamente las superficies del ascensor. Deje actuar durante 10 minutos.
- Enjuagar la mopa con abundante agua; retire el exceso.
- Con la mopa humedecida solo en agua, repase nuevamente las superficies y retire los productos aplicados.
- Con el trapero humedecido en solución de desinfectante CLEAN BY PEROXY, realice el trapeado del piso, deje actuar durante diez minutos.

11. ORDEN Y ASEO

Al finalizar cada proceso de limpieza y desinfección y cada jornada laboral, el personal de servicios generales deberá realizar la respectiva limpieza tanto de sus elementos de protección individual como de sus elementos de trabajo y mantenerlos siempre en su puesto de la manera más organizada; para lo cual:

- Todos los elementos de aseo (mopas rutinarias, mopas desinfección, traperos, recogedores, cepillos etc.). Deben estar debidamente rotulados (Nombre del elemento, unidad a la que pertenece)
- Cada cuarto de aseo debe contar con los percheros necesarios para colgar los elementos de aseo, así como los cajones suficientes para organizar materiales e insumos.
- Los recipientes que contengan líquidos para la limpieza de la unidad deben estar debidamente rotulados (Nombre de la sustancia, fecha de preparación, fecha de vencimiento, unidad a la que pertenece, etc.).
- Los elementos de aseo para cubículos aislados deben permanecer colgados y en bolsas rojas, para separarlos de los elementos de los cubículos limpios.

Para garantizar la limpieza de la unidad estos elementos deben descontaminarse de la siguiente manera:

- Retirar las mopas de desinfección de superficies de su armazón. Humedecerlas con agua. Aplique jabón en barra y restriegue entre sí, eliminando suciedad e impurezas. Enjuagar hasta retirar totalmente el jabón y suciedad adheridos. Sumergirlas en solución de hipoclorito a 5000 ppm; durante 10 minutos. Retírelas de la sustancia; restriegue, enjuague y cuelgue para secar.
- Repita este procedimiento con las mopas rutinarias y las fibras de los traperos.

Para la desinfección de los elementos de protección individual siga el procedimiento a continuación:

- •Humedecer el paño de microfibra naranja con agua y aplicarle jabón en barra.
- •Humedecer el elemento de protección con agua y frotar el paño enjabonado sobre éste, cubriéndolo en su totalidad. Enjuagar el elemento retirando el jabón y la suciedad.
- •Enjuagar el paño de microfibra con agua, retirando el jabón aplicado y la suciedad adherida. Humedecer con solución de hipoclorito a 5000 ppm.
- •Frote el paño de microfibra humedecido en hipoclorito sobre el elemento de protección hasta cubrirlo en su totalidad. Dejar actuar durante diez minutos.
- •Enjuagar con abundante agua el paño retirando el hipoclorito aplicado.
- •Con el paño de microfibra humedecido solo en agua frote nuevamente el EPI retirando el hipoclorito aplicado.
- •Repita este procedimiento con todos los EPI.

12. SEGUIMIENTO Y VERIFICACION

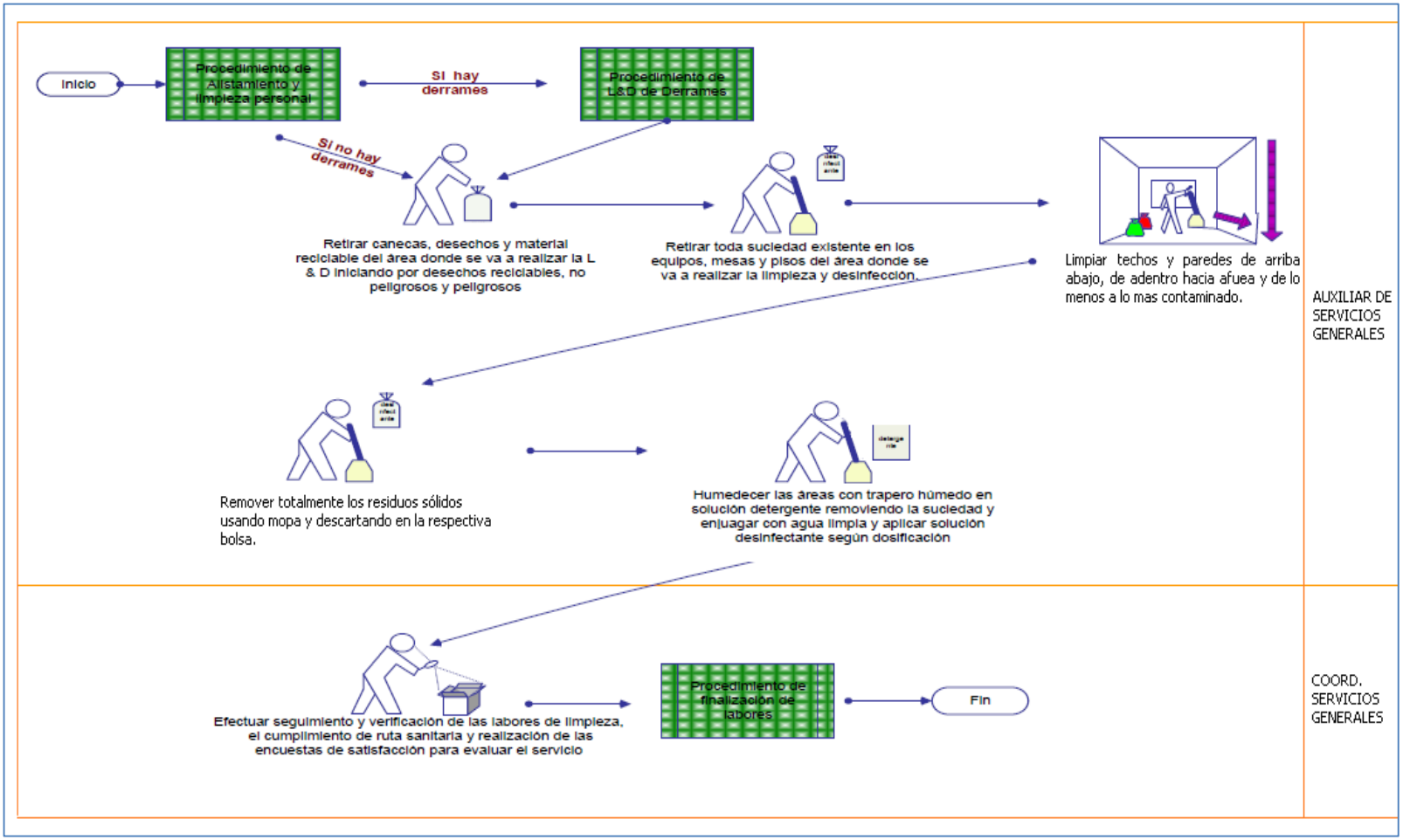
El proceso de limpieza y desinfección hospitalaria se da por terminado con el seguimiento y verificación del estado de cada una de las áreas o servicios por parte del Supervisor del Auxiliar de limpieza y desinfección. Para ello, el Supervisor realiza rondas constantes y frecuentes a todos y cada uno de los servicios de la Institución verificando en ellos el estado de los pisos, techos, paredes, ventanas, baños, consultorios, etc.; y corrobora que éstos se encuentren aseados. Simultáneamente, se registran los hallazgos en el formato Revisión de áreas aseo, limpieza y desinfección (Ver Anexo 2), dejando en el las observaciones necesarias para cada servicio. Por otra parte, el Auxiliar de Limpieza y Desinfección debe incorporar la realización de todas las limpiezas de la unidad, en el formato Control de Limpieza y Desinfección Rutinaria y Terminal en Áreas Hospitalarias (Anexo 5); para llevar el registro de las desinfecciones que llevan a cabo.

13. CONTROL DE CAMBIOS

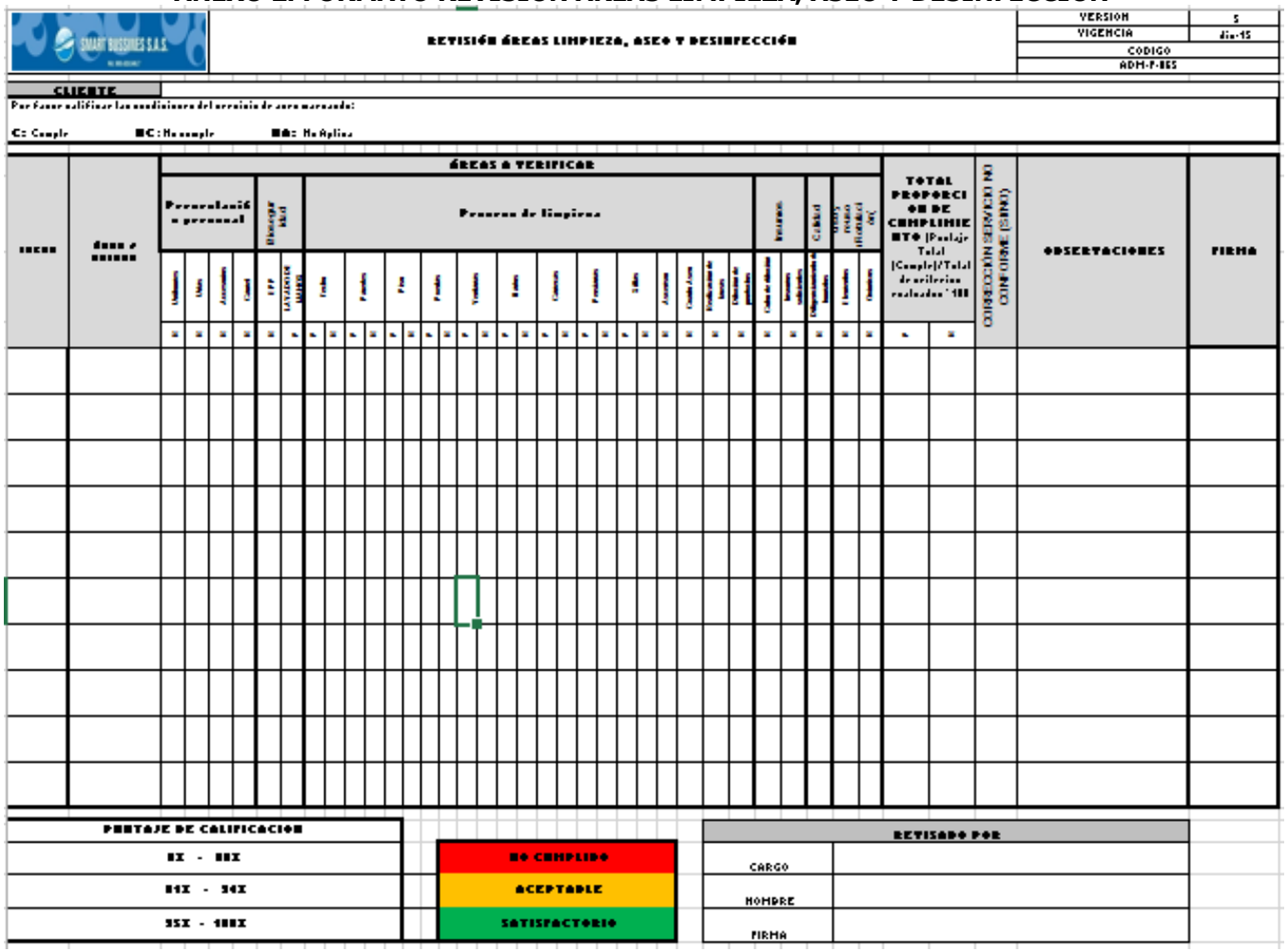
14. CONTROL DE CAMBIOS Y VIGENCIAS				
VERSION	**FECHA DE APROBACION**	**CREACIÓN DEL DOCUMENTO**		
1	**AGOSTO DE 2017**	**Creación del documento**		
		Firma	Firma	Firma
		ELABORO	**REVISO**	**APROBÓ**
		SULLY ALVIS Coord. Servicios Generales	**Sonia Rúa Valderrama** Directora Administrativa **Alejandro Waltero** Coord. Tipo II Calidad y Servicios	**Sonia Rúa Valderrama** Directora Administrativa **Alejandro Waltero** Coord. Tipo II Calidad y Servicios

ANEXOS

ANEXO 1. ESQUEMA DEL PROCEDIMIENTO DE LIMPIZA Y DESINFECCION



ANEXO 2. FORMATO REVISION AREAS LIMPIEZA, ASEO Y DESINFECCION



REVISIÓN ÁREAS LIMPIEZA, ASEO Y DESINFECCIÓN

VERSION	5
VIGENCIA	dic-15
CODIGO	
ADM-F-065	

CLIENTE

Por favor calificar las condiciones del servicio de aseo marcando:

C: Cumple NC: No cumple NA: No Aplica

ÁREAS A VERIFICAR

Personalización personal

Uniformes | Aseo | Accesorios | Carnet

Bioseguridad

EPP | LAVADO DE MANOS

Procesos de limpieza

Techos | Paredes | Pisos | Puertas | Ventanas | Aseo | Cafetería | Parqueaderos | Aseo | Accesorios | Canecas Aseo | Disposición de basuras | Cámaras de refrigeración

Insumos

Cubre de calzado | Insumos aseo

Calidad (Limpieza y desinfección de baños)

Limpieza (residuos ordinarios)

Limpieza | Desinfección

TOTAL PROPORCIÓN DE CUMPLIMIENTO (Puntaje Total (Cumple)/Total de criterios evaluados *100

%

CORRECCIONES (NO CONFORMIDAD)

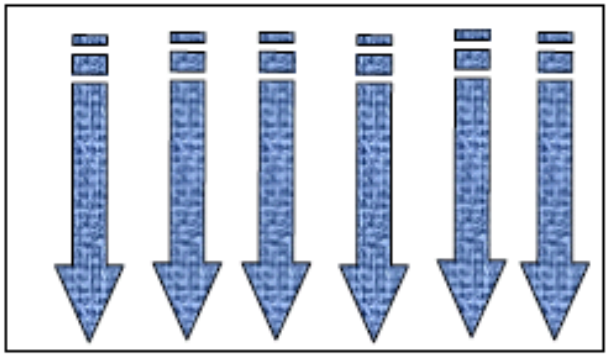
OBSERVACIONES

FIRMA

PUNTAJE DE CALIFICACION	
0% - 60%	NO CUMPLIDO
61% - 94%	ACEPTABLE
95% - 100%	SATISFACTORIO

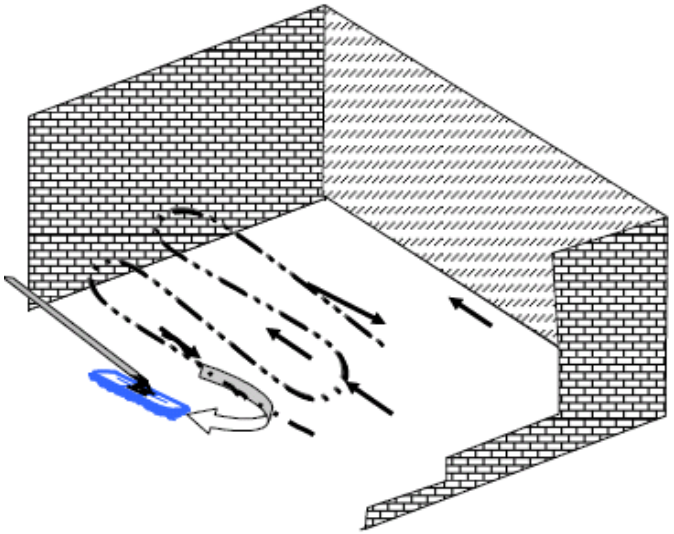
REVISADO POR	
CARGO	
NOMBRE	
FIRMA	

ANEXO 3. TECNICA DE ARRASTRE



Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso de la paño varias veces por el mismo sitio. Es importante hacer énfasis en los desconchados y grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada.

ANEXO 4. TECNICA DE OCHO.



Se desplaza el motoso o trapero de derecha a izquierda o viceversa

ANEXO 5. FORMATO CONTROL LIMPIEZA Y DESINFECCION RUTINARIA Y TERMINAL AREAS HOSPITALARIAS

SMART BUSSINES S.A.S.	CONTROL DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIAS Y TERMINAL EN ÁREAS HOSPITALARIAS	VERSIÓN	1
		VIGENCIA	jul-15
		CÓDIGO	ADM-F-137

INSTRUCTIVO: A continuación encontrara unas casillas en las cuales podrá calificar el nivel de cumplimiento del servicio, asi: (1) Tarde y (2) oportuno.

MES _____ **AÑO** _____

No.	DÍA	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN	RESPONSABLE LIMPIEZA	TIPO LIMPIEZA			AISLADO	UNIDAD	ÁREA / CUARTO	FIRMA QUIEN REVISA	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
					GENERAL								
					Rutinaria	Terminal	Baños						
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
TOTAL DE LIMPIEZAS									**TOTAL CUMPLIMIENTO**				